

# Vaillant

## Program Podaljšanega jamstva

Dobrodošli v „Vaillant Program Podaljšanega jamstva“

Vsebina:

- [Splošni pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva \(Opcija 2+3\)«](#)
- [Splošni pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva \(Opcija 2+3\)« - za naprave večjih moči](#)
- [Splošni pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva \(Opcija 2+5\)«](#)

## **Splošni pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva (Opcija 2+3)«**

Čestitamo vam ob vašem izboru dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva«, ki ga ponuja Vaillant. Ta storitev krije stroške odpravljanja mehanskih, elektronskih ali električnih pomanjkljivosti in napak oziroma okvar na napravi.

Za dodatno jamstvo „Vaillant programa podaljšanega jamstva“ se lahko dogovorite v roku 6 mesecev od datuma, ki je označen na računu, ki ga prejmete ob nakupu naprave.

Dodatno jamstvo »Vaillant program podaljšanega jamstva« se uporablja in prične veljati od prvega naslednjega dne po izteku originalne tovarniške garancije proizvajalca t.j. po izteku 2 let od dne nakupa naprave in velja še nadaljnja 3 (tri) leta za vse kondenzacijske naprave moči do 35kW, ki so navedeni na internetni strani: [www.vaillant.si](http://www.vaillant.si), na dan sklenitve tega jamstva.

S tem dodatnim pogodbenim »Vaillant programom podaljšanega jamstva« so pokrite vse zgoraj navedene pomanjkljivosti in okvare pod naslednjimi pogoji:

- da Kupec upošteva navodila za uporabo naprave in
- da je naprava servisirana obvezno (najmanj) dvakrat v času trajanja tega jamstva ga, in to:
  - v obdobju 2 mesecev po izteku drugega leta od dneva nakupa naprave (1. obvezen servis: 2 leti + 2 meseca) in
  - v obdobju 2 mesecev po izteku četrtega leta od dneva nakupa naprave (2. obvezen servis: 4 leta + 2 meseca)
- da vse servise in vsa vzdrževalna dela izvajajo pooblaščenim Vaillant servisem in
- da odpravljanja pomanjkljivosti in okvar opravljajo pooblaščenim Vaillant servisem in
- da vse servise ali odpravljanja pomanjkljivosti ali okvar izvajajo z originalnimi rezervnimi deli
- da okvare ali pomanjkljivosti ni povzročil kupec naprave/oseba, ki uporablja napravo.

Vsi popravki, rezervni deli in dela, opravljena v okviru te pogodbe, imajo jamstvo veljavno do izteka veljavnosti te pogodbe. Poleg tega se jamstveni rok ne podaljšuje za čas, ki je bil porabljen za popravilo, garancijski rok pa ne prične ponovno teči zaradi popravila/zamenjave ali pomanjkljivosti/okvare v okviru tega dodatnega pogodbenega jamstva.

## **Dodaten pogodbeni „Vaillant program podaljšanega jamstva“ ne vključuje:**

- Morebitne škode zaradi nezmožnosti uporabe te naprave, ki je posledica okvare;
- Morebitnih dodatnih stroškov ali izdatkov, ki niso del teh Splošnih pogojev, ki bi jih utrpel Kupec naprave in so posledica okvare naprave;
- Stroškov rednega vzdrževanja v skladu z navodili proizvajalca in minimalnega obveznega servisa, kot je navedeno v teh Splošnih pogojih;
- Zamenjave delov naprave, na katerih so bile opravljene zamenjave/popravki izven Vaillantove pooblaščenim servisne mreže, kamor spadajo tudi posledice teh zamenjav na drugih delih naprave;
- Odpravljanja posledic neupoštevanja navodil za uporabo naprave;
- Odpravljanja posledic zunanjih dejavnikov na napravo, kot so mehanske ali kemijske poškodbe ali nečistoče, ne glede na vzrok;
- Odpravljanja posledic višje sile, naravnih nesreč, udarcev strel, požarov, poplav ipd.;
- Odpravljanja posledic nastalih na napravi zaradi posegov nepooblaščenim oseb, neupoštevanja predpisanih postopkov popravil/servisa, vgradnje neoriginalnih pomožnih delov ali vzdrževanje naprave izven pooblaščenim servisne mreže Vaillant;
- Odpravljanja posledic zaradi tega, ker Kupec ni takoj prijavil ali dal odpraviti pomanjkljivosti/napak/okvar, ko jih je opazil in ki so bile več kot očitne že pri dostavi naprave ali pa so postale očitne kasneje.

## **Pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva« in izključitve:**

Dodatne izključitve, ki jih to dodatno pogodbeno jamstvo ne krije:

- Dodatna čiščenja naprave;
- Menjava poškodovanih delov naprave, do česar je prišlo zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov.

Zavrjnjeni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so nastale kot posledica:

- Malomarnosti ali zanemarjanja;
- Kakršnega koli tujega dela/telesa v ali na poškodovanem delu naprave;
- Zmrzovanja;
- Zlorabe;
- Če Kupec ni dovolil ali ne dovoljuje odprave oziroma popravila pomanjkljivosti, okvar ali napake, ki jo je odkril pooblaščen Vaillantov serviser.

## Varovanje osebnih podatkov

Upravljevec vseh vaših osebnih podatkov na pogodbi je podjetje VAILLANT d.o.o., ki jih zbira in obdeluje skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in sicer za vodenje obvezne garancije in podaljšanega jamstva vaši napravi, na vaše ime ter za obveščanje (po pošti, elektronski pošti ali telefonu) o naslednjih predvidenih servisih po priporočilih proizvajalca, ki so pogoj za veljavnost podaljšanega jamstva.

Za vse informacije o obdelavi osebnih podatkov oziroma vaših pravicah posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (pravica do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti in ugovora), lahko kontaktirate upravljavca osebnih podatkov VAILLANT d.o.o., Dolenjska cesta 242 B, 1000 Ljubljana, po pošti, elektronski pošti na [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si) ali na telefon 01 280 93 40.

Od prejemanja obvestil se lahko odjavite kadarkoli in sicer tako, da to sporočite preko elektronske pošte: [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si), nam to sporočite telefonsko ali pisno na naslov podjetja.

## Prekinitev pogodbe

Pogodbo se lahko prekine v primeru neupoštevanja ali kršenja katerega koli določila iz Splošnih pogojev ali Pogodbe ter v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Če je Kupec pravice iz Pogodbe prenesel in v celoti poravnal dodatno pogodbeno jamstvo iz Pogodbe, potem se lahko vse pravice iz Pogodbe, če je le-ta še vedno veljavna, avtomatično prenesejo in še vedno veljajo v skladu z določili Pogodbe za novega uporabnika. V navedenem primeru prenosa pravic iz Pogodbe mora Kupec o tem obvestiti Vaillant v roku 30 dni od trenutka, ko so pravice prenesene s priporočenim pismom s povratnico.

Kupec mora poravnati celoten obračunan znesek računa storitve do dneva zapadlosti, ki je naveden na računu Vaillanta. Če Kupec celotnega obračunanega zneska ne poravna do dneva zapadlosti računa, ki je naveden na računu Vaillanta, je Pogodba avtomatično prekinjena z dnem zapadlosti plačila, ki je naveden na računu storitve.

## Komunikacija

S podpisom te Pogodbe Kupec potrjuje, da so njegovi (osebni) podatki, ki so navedeni v naslovu Pogodbe, točni in resnični. Vsa obvestila, novice in druga komunikacija med pogodbenima strankama bo potekala v skladu s podatki, ki so navedeni v naslovu Pogodbe v pisni obliki in se bodo dostavljala drugi stranki s pomočjo e-maila, faksa, osebno dostavo ali priporočeno pošto s povratnico, razen če je v Splošnih pogojih navedeno drugače. Za zagotavljanje pravičnega izvajanja storitev iz Pogodbe mora Kupec podjetje Vaillant obvestiti o vsaki spremembi (osebnih) podatkov ali naslova Kupca, ki so navedeni v Pogodbi.

## Uporaba zakona

Za vse spore, ki izhajajo iz ali bi lahko izhajali iz Pogodbe, veljajo določila slovenskega materialnega prava.

## Pristojnost sodišča

Vse spore iz te pogodbe glede tolmačenja, uporabe ali izvrševanja teh Splošnih pogojev, bosta pogodbeni stranki poskušali reševati medsebojno sporazumno. Če to ni možno, je za reševanje sporov v zvezi s to Pogodbo pristojno sodišče v kraju Prodajalca.

## **Potrditev servisov:**

Kupec mora obvezne servise dokazovati z računom o opravljenem servisu s strani pooblaščenega Vaillant serviserja

## Splošni pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva (Opcija 2+3)« - naprave večjih moči

Čestitamo vam ob vašem izboru dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva«, ki ga ponuja Vaillant. Ta storitev krije stroške odpravljanja mehanskih, elektronskih ali električnih pomanjkljivosti in napak oziroma okvar na napravi.

Za dodatno jamstvo „Vaillant programa podaljšanega jamstva“ se lahko dogovorite v roku 6 mesecev od datuma, ki je označen na računu, ki ga prejmete ob nakupu naprave.

Dodatno jamstvo »Vaillant program podaljšanega jamstva« se uporablja in prične veljati od prvega naslednjega dne po izteku originalne tovarniške garancije proizvajalca t.j. po izteku 2 let od dne nakupa naprave in velja še nadaljnja 3 (tri) leta za vse kondenzacijske naprave moči do 48kW do 120kW, ki so navedeni na internetni strani: [www.vaillant.si](http://www.vaillant.si), na dan sklenitve tega jamstva.

S tem dodatnim pogodbenim »Vaillant programom podaljšanega jamstva« so pokrite vse zgoraj navedene pomanjkljivosti in okvare pod naslednjimi pogoji:

- da Kupec upošteva navodila za uporabo naprave in
- da je naprava servisirana obvezno (najmanj) dvakrat v času trajanja tega jamstva ga, in to:
  - v obdobju 2 mesecev po izteku drugega leta od dneva nakupa naprave (1. obvezen servis: 2 leti + 2 meseca) in
  - v obdobju 2 mesecev po izteku četrtega leta od dneva nakupa naprave (2. obvezen servis: 4 leta + 2 meseca)
- da vse servise in vsa vzdrževalna dela izvajajo pooblaščenim Vaillant serviserji in
- da odpravljanja pomanjkljivosti in okvar opravljajo pooblaščenim Vaillant serviserji in
- da vse servise ali odpravljanja pomanjkljivosti ali okvar izvajajo z originalnimi rezervnimi deli
- da okvare ali pomanjkljivosti ni povzročil kupec naprave/oseba, ki uporablja napravo.

Vsi popravki, rezervni deli in dela, opravljena v okviru te pogodbe, imajo jamstvo veljavno do izteka veljavnosti te pogodbe. Poleg tega se jamstveni rok ne podaljšuje za čas, ki je bil porabljen za popravilo, garancijski rok pa ne prične ponovno teči zaradi popravila/zamenjave ali pomanjkljivosti/okvare v okviru tega dodatnega pogodbenega jamstva.

### Dodatni pogodbeni „Vaillant program podaljšanega jamstva“ ne vključuje:

- Morebitne škode zaradi nezmožnosti uporabe te naprave, ki je posledica okvare;
- Morebitnih dodatnih stroškov ali izdatkov, ki niso del teh Splošnih pogojev, ki bi jih utrpel Kupec naprave in so posledica okvare naprave;
- Stroškov rednega vzdrževanja v skladu z navodili proizvajalca in minimalnega obveznega servisa, kot je navedeno v teh Splošnih pogojih;
- Zamenjave delov naprave, na katerih so bile opravljene zamenjave/popravki izven Vaillantove pooblaščenim servisne mreže, kamor spadajo tudi posledice teh zamenjav na drugih delih naprave;
- Odpravljanja posledic neupoštevanja navodil za uporabo naprave;
- Odpravljanja posledic zunanjih dejavnikov na napravo, kot so mehanske ali kemijske poškodbe ali nečistoče, ne glede na vzrok;
- Odpravljanja posledic višje sile, naravnih nesreč, udarcev strel, požarov, poplav ipd.;
- Odpravljanja posledic nastalih na napravi zaradi posegov nepooblaščenih oseb, neupoštevanja predpisanih postopkov popravil/servisa, vgradnje neoriginalnih pomožnih delov ali vzdrževanje naprave izven pooblaščenim servisne mreže Vaillant;
- Odpravljanja posledic zaradi tega, ker Kupec ni takoj prijavil ali dal odpraviti pomanjkljivosti/napak/okvar, ko jih je opazil in ki so bile več kot očitne že pri dostavi naprave ali pa so postale očitne kasneje.

### Pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva« in izključitve:

Dodatne izključitve, ki jih to dodatno pogodbeno jamstvo ne krije:

- Dodatna čiščenja naprave;
- Menjava poškodovanih delov naprave, do česar je prišlo zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov.

Zavrjnjeni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so nastale kot posledica:

- Malomarnosti ali zanemarjanja;
- Kakršnega koli tujega dela/telesa v ali na poškodovanem delu naprave;
- Zmrzovanja;
- Zlorabe;
- Če Kupec ni dovolil ali ne dovoljuje odprave oziroma popravila pomanjkljivosti, okvar ali napake, ki jo je odkril pooblaščen Vaillantov serviser.

## Varovanje osebnih podatkov

Upravljevec vseh vaših osebnih podatkov na pogodbi je podjetje VAILLANT d.o.o., ki jih zbira in obdeluje skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in sicer za vodenje obvezne garancije in podaljšanega jamstva vaši napravi, na vaše ime ter za obveščanje (po pošti, elektronski pošti ali telefonu) o naslednjih predvidenih servisih po priporočilih proizvajalca, ki so pogoj za veljavnost podaljšanega jamstva.

Za vse informacije o obdelavi osebnih podatkov oziroma vaših pravicah posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (pravica do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti in ugovora), lahko kontaktirate upravljavca osebnih podatkov VAILLANT d.o.o., Dolenjska cesta 242 B, 1000 Ljubljana, po pošti, elektronski pošti na [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si) ali na telefon 01 280 93 40.

Od prejemanja obvestil se lahko odjavite kadarkoli in sicer tako, da to sporočite preko elektronske pošte: [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si), nam to sporočite telefonsko ali pisno na naslov podjetja.

## Prekinitev pogodbe

Pogodbo se lahko prekine v primeru neupoštevanja ali kršenja katerega koli določila iz Splošnih pogojev ali Pogodbe ter v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Če je Kupec pravice iz Pogodbe prenesel in v celoti poravnal dodatno pogodbeno jamstvo iz Pogodbe, potem se lahko vse pravice iz Pogodbe, če je le-ta še vedno veljavna, avtomatično prenesejo in še vedno veljajo v skladu z določili Pogodbe za novega uporabnika. V navedenem primeru prenosa pravic iz Pogodbe mora Kupec o tem obvestiti Vaillant v roku 30 dni od trenutka, ko so pravice prenesene s priporočenim pismom s povratnico.

Kupec mora poravnati celoten obračunan znesek računa storitve do dneva zapadlosti, ki je naveden na računu Vaillanta. Če Kupec celotnega obračunanega zneska ne poravnava do dneva zapadlosti računa, ki je naveden na računu Vaillanta, je Pogodba avtomatično prekinjena z dnem zapadlosti plačila, ki je naveden na računu storitve.

## Komunikacija

S podpisom te Pogodbe Kupec potrjuje, da so njegovi (osebni) podatki, ki so navedeni v naslovu Pogodbe, točni in resnični. Vsa obvestila, novice in druga komunikacija med pogodbenima strankama bo potekala v skladu s podatki, ki so navedeni v naslovu Pogodbe v pisni obliki in se bodo dostavljala drugi stranki s pomočjo e-maila, faksa, osebno dostavo ali priporočeno pošto s povratnico, razen če je v Splošnih pogojih navedeno drugače. Za zagotavljanje pravičnega izvajanja storitev iz Pogodbe mora Kupec podjetje Vaillant obvestiti o vsaki spremembi (osebnih) podatkov ali naslova Kupca, ki so navedeni v Pogodbi.

## Uporaba zakona

Za vse spore, ki izhajajo iz ali bi lahko izhajali iz Pogodbe, veljajo določila slovenskega materialnega prava.

## Pristojnost sodišča

Vse spore iz te pogodbe glede tolmačenja, uporabe ali izvrševanja teh Splošnih pogojev, bosta pogodbeni stranki poskušali reševati

medsebojno sporazumno. Če to ni možno, je za reševanje sporov v zvezi s to Pogodbo pristojno sodišče v kraju Prodajalca.

### **Potrditev servisov:**

Kupec mora obvezne servise dokazovati z računom o opravljenem servisu s strani pooblaščenega Vaillant serviserja

## Splošni pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva (Opcija 2+5)«

Čestitamo vam ob vašem izboru dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva«, ki ga ponuja Vaillant. Ta storitev krije stroške odpravljanja mehanskih, elektronskih ali električnih pomanjkljivosti in napak oziroma okvar na napravi.

Dodatno jamstvo „Vaillant programa podaljšanega jamstva“ se lahko dogovorite v roku 6 mesecev od datuma, ki je označen na računu, ki ga prejmete ob nakupu naprave.

Dodatno jamstvo »Vaillant program podaljšanega jamstva« se uporablja in prične veljati od prvega naslednjega dne po izteku originalne tovarniške garancije proizvajalca t.j. po izteku 2 let od dne nakupa naprave in velja še nadaljnjih 5 (pet) let za vse kondenzacijske naprave moči do 35kW, ki so navedeni na internetni strani: [www.vaillant.si](http://www.vaillant.si), na dan sklenitve tega jamstva.

S tem dodatnim pogodbenim »Vaillant programom podaljšanega jamstva« so pokrite vse zgoraj navedene pomanjkljivosti in okvare pod naslednjimi pogoji:

- da Kupec upošteva navodila za uporabo naprave in
- da je naprava servisirana obvezno (najmanj) trikrat v času trajanja tega jamstva ga, in to:
  - v obdobju 2 mesecev po izteku drugega leta od dneva nakupa naprave (1. obvezen servis: 2 leti + 2 meseca) in
  - v obdobju 2 mesecev po izteku četrtega leta od dneva nakupa naprave (2. obvezen servis: 4 leta + 2 meseca) in
  - v obdobju 2 mesecev po izteku šestega leta od dneva nakupa naprave (3. obvezen servis: 6 leta + 2 meseca)
- da vse servise in vsa vzdrževalna dela izvajajo pooblaščen Vaillant serviserji in
- da odpravljanja pomanjkljivosti in okvar opravljajo pooblaščen Vaillant serviserji in
- da vse servise ali odpravljanja pomanjkljivosti ali okvar izvajajo z originalnimi rezervnimi deli
- da okvare ali pomanjkljivosti ni povzročil kupec naprave/oseba, ki uporablja napravo in
- da je naprava povezana v mrežo preko Vaillant vmesnika.

Vsi popravki, rezervni deli in dela, opravljena v okviru te pogodbe, imajo jamstvo veljavno do izteka veljavnosti te pogodbe. Poleg tega se jamstveni rok ne podaljšuje za čas, ki je bil porabljen za popravilo, garancijski rok pa ne prične ponovno teči zaradi popravila/zamenjave ali pomanjkljivosti/okvare v okviru tega dodatnega pogodbenega jamstva.

### Dodaten pogodbeni „Vaillant program podaljšanega jamstva“ ne vključuje:

- Morebitne škode zaradi nezmožnosti uporabe te naprave, ki je posledica okvare;
- Morebitnih dodatnih stroškov ali izdatkov, ki niso del teh Splošnih pogojev, ki bi jih utrpel Kupec naprave in so posledica okvare naprave;
- Stroškov rednega vzdrževanja v skladu z navodili proizvajalca in minimalnega obveznega servisa, kot je navedeno v teh Splošnih pogojih;
- Zamenjave delov naprave, na katerih so bile opravljene zamenjave/popravki izven Vaillantove pooblaščen servisne mreže, kamor spadajo tudi posledice teh zamenjav na drugih delih naprave;
- Odpravljanja posledic neupoštevanja navodil za uporabo naprave;
- Odpravljanja posledic zunanjih dejavnikov na napravo, kot so mehanske ali kemijske poškodbe ali nečistoče, ne glede na vzrok;
- Odpravljanja posledic višje sile, naravnih nesreč, udarcev strel, požarov, poplav ipd.;
- Odpravljanja posledic nastalih na napravi zaradi posegov nepooblaščenih oseb, neupoštevanja predpisanih postopkov popravil/servisa, vgradnjo neoriginalnih pomožnih delov ali vzdrževanje naprave izven pooblaščen servisne mreže Vaillant;
- Odpravljanja posledic zaradi tega, ker Kupec ni takoj prijavil ali dal odpraviti pomanjkljivosti/napak/okvar, ko jih je opazil in ki so bile več kot očitne že pri dostavi naprave ali pa so postale očitne kasneje.

### Pogoji dodatnega pogodbenega »Vaillant programa podaljšanega jamstva« in izključitve:

Dodatne izključitve, ki jih to dodatno pogodbeno jamstvo ne krije:

- Dodatna čiščenja naprave;
- Menjava poškodovanih delov naprave, do česar je prišlo zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov.

Zavrtni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so nastale kot posledica:



- Malomarnosti ali zanemarjanja;
- Kakršnega koli tujega dela/telesa v ali na poškodovanem delu naprave;
- Zmrzovanja;
- Zlorabe;
- Če Kupec ni dovolil ali ne dovoljuje odprave oziroma popravila pomanjkljivosti, okvar ali napake, ki jo je odkril pooblaščen Vaillantov serviser.

## Varovanje osebnih podatkov

Upravljevec vseh vaših osebnih podatkov na pogodbi je podjetje VAILLANT d.o.o., ki jih zbira in obdeluje skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in sicer za vodenje obvezne garancije in podaljšanega jamstva vaši napravi, na vaše ime ter za obveščanje (po pošti, elektronski pošti ali telefonu) o naslednjih predvidenih servisih po priporočilih proizvajalca, ki so pogoj za veljavnost podaljšanega jamstva.

Za vse informacije o obdelavi osebnih podatkov oziroma vaših pravicah posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (pravica do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti in ugovora), lahko kontaktirate upravljavca osebnih podatkov VAILLANT d.o.o., Dolenjska cesta 242 B, 1000 Ljubljana, po pošti, elektronski pošti na [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si) ali na telefon 01 280 93 40.

Od prejemanja obvestil se lahko odjavite kadarkoli in sicer tako, da to sporočite preko elektronske pošte: [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si), nam to sporočite telefonsko ali pisno na naslov podjetja.

## Prekinitev pogodbe

Pogodbo se lahko prekine v primeru neupoštevanja ali kršenja katerega koli določila iz Splošnih pogojev ali Pogodbe ter v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Če je Kupec pravice iz Pogodbe prenesel in v celoti poravnal dodatno pogodbeno jamstvo iz Pogodbe, potem se lahko vse pravice iz Pogodbe, če je le-ta še vedno veljavna, avtomatično prenesejo in še vedno veljajo v skladu z določili Pogodbe za novega uporabnika. V navedenem primeru prenosa pravic iz Pogodbe mora Kupec o tem obvestiti Vaillant v roku 30 dni od trenutka, ko so pravice prenesene s priporočenim pismom s povratnico.

Kupec mora poravnati celoten obračunan znesek računa storitve do dneva zapadlosti, ki je naveden na računu Vaillanta. Če Kupec celotnega obračunanega zneska ne poravnava do dneva zapadlosti računa, ki je naveden na računu Vaillanta, je Pogodba avtomatično prekinjena z dnem zapadlosti plačila, ki je naveden na računu storitve.

## Komunikacija

S podpisom te Pogodbe Kupec potrjuje, da so njegovi (osebni) podatki, ki so navedeni v naslovu Pogodbe, točni in resnični. Vsa obvestila, novice in druga komunikacija med pogodbenima strankama bo potekala v skladu s podatki, ki so navedeni v naslovu Pogodbe v pisni obliki in se bodo dostavljala drugi stranki s pomočjo e-maila, faksa, osebno dostavo ali priporočeno pošto s povratnico, razen če je v Splošnih pogojih navedeno drugače. Za zagotavljanje pravilnega izvajanja storitev iz Pogodbe mora Kupec podjetje Vaillant obvestiti o vsaki spremembi (osebni) podatkov ali naslova Kupca, ki so navedeni v Pogodbi.

## Uporaba zakona

Za vse spore, ki izhajajo iz ali bi lahko izhajali iz Pogodbe, veljajo določila slovenskega materialnega prava.

## Pristojnost sodišča

Vse spore iz te pogodbe glede tolmačenja, uporabe ali izvrševanja teh Splošnih pogojev, bosta pogodbeni stranki poskušali reševati medsebojno sporazumno. Če to ni možno, je za reševanje sporov v zvezi s to Pogodbo pristojno sodišče v kraju Prodajalca.

## **Potrditev servisov:**

Kupec mora obvezne servise dokazovati z računom o opravljenem servisu s strani pooblaščenega Vaillant serviserja